



Frequently Asked Questions

Q: Can I use *MyCamarenaHealth* if I have an emergency?

A: No. MyCamarenaHealth is not to be used for emergency situations. If you are experiencing an emergency, please call 9-1-1.

Q: Will anyone else have access to my password or account?

A: No. You will create your own password for your MyCamarenaHealth account. It is your responsibility to keep your password secure. Your password is not stored, so no one else will be able to look up your password or access your account.

Q: What if I forget my password?

A: If you happen to forget your username or password, you can click on the "I Forgot My Password" link and follow the instructions provided.

Q: What if I do not want to participate in *MyCamarenaHealth* any longer?

A: Contact Camarena Health Help Desk at (559) 664-4000, option #7 and let the staff person know.

Q: Is there the ability to add family members to my portal account?

A: Yes. When you create your portal account you have the opportunity to add and/or remove a family member on the account.

Q: Who can answer my questions?

A: For any questions regarding MyCamarenaHealth, please contact our help desk at (559) 664-4000 and a technical support representative will help you.



Preguntas frecuentes

P: ¿Puedo usar *MyCamarenaHealth* si tengo una emergencia?

R: No. MyCamarenaHealth no se debe utilizar durante situaciones de emergencia. Si usted está experimentando una emergencia, por favor llame al 9-1-1.

P: ¿Alguien más tiene acceso a mi contraseña o cuenta?

R: No. Usted va a crear su propia contraseña para su cuenta MyCamarenaHealth. Es su responsabilidad mantener su contraseña segura. Su contraseña no se almacena, así que nadie más podrá buscar su contraseña o tener acceso a su cuenta.

P: ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Si se le olvida su nombre de usuario o contraseña, puede hacer clic en el enlace "Olvide Mi Contraseña" y siga las instrucciones proporcionadas.

P: ¿Qué pasa si no quiero participar en MyCamarenaHealth?

R: Póngase en contacto con Camarena Health, Help Desk al (559) 664-4000, opción #7 e informe al empleado de su decisión.

P: ¿Existe la posibilidad de añadir miembros de la familia a mi cuenta?

R: Si. Al crear su cuenta, usted tiene la oportunidad de añadir y/o eliminar miembros de su familia.

P: ¿Quién puede responder a mis preguntas?

R: Para cualquier pregunta relacionada con MyCamarenaHealth, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia al (559) 664-4000, y un representante de apoyo técnico le ayudará.