



Enhanced Care Management

Enhanced Care Management (ECM) is a personalized program tailored to support your health and well-being. At no additional cost, it offers extra care and assistance to help you manage your health more effectively, especially when you need it most. ECM works to prevent or reduce emergency visits and hospitalizations while complementing all of your primary care needs, ensuring you get the extra support you deserve.

Eligibility for ECM

ECM is available to HealthNet-CalViva members who meet the following criteria:

- Experiencing or at risk for hospitalization
- Experiencing or at risk for emergency visits

How Your Care Team Can Support You

Your care team is here to assist you, whether by phone or in person, and may even visit you at home or in your community. They can help you coordinate services such as:

- Primary care appointments
- Dental Care
- Mental Health Support
- Community-based programs
- Transportation coordination

Who's on Your Care Team

- Registered Nurses
- Community Health Workers
- Clinical Pharmacist
- Primary Care Providers

SERVICES OFFERED



Resource Connection

Assistance finding and applying for housing, food, and other benefits



Medication Management

Help understanding your prescriptions



Transportation Help

Help with transportation to medical appointments



Appointment Assistance

Help with finding a provider, making appointments and best utilizing your appointment time



Hospital Follow-Ups

Assistance with follow-up care and services after a hospital visit



Community Supports

Connection to community supports and programs





Administración de Atención Mejorada

La Administración de Atención Mejorada (ECM, por sus siglas en inglés) es un programa personalizado adaptado para apoyar su salud y bienestar. Sin costo adicional, ofrece cuidado y asistencia para ayudarle a manejar su salud de manera más efectiva, especialmente cuando más lo necesita. ECM trabaja para prevenir o reducir las visitas de urgencia y hospitalizaciones a la vez que complementa todas sus necesidades de atención de salud primaria, asegurándose de que recibe el apoyo adicional.

Elegibilidad para ECM

ECM está disponible para los miembros de HealthNet-CalViva que tengan los siguientes requisitos:

- Hospitalización o riesgo de hospitalización
- Visitas a urgencias o riesgo de visitas a urgencias

Cómo Puede Ayudarle su Equipo de Atención

Su equipo de atención está aquí para ayudarle, ya sea por teléfono o en persona, e incluso puede visitarle en su casa o en su comunidad. Pueden ayudarle a coordinar servicios como:

- Citas de atención primaria
- Atención dental
- Apoyo a salud mental
- Programas comunitarios
- Coordinación del transporte

Quién Forma Parte de su Equipo

- Enfermeras registradas
- Trabajadores comunitarios de la salud
- Farmacéuticos clínicos
- Proveedores de atención primaria

LOS SERVICIOS INCLUYEN



Conexión de recursos

Asistencia para encontrar y solicitar vivienda, alimentos y otros beneficios



Manejo de Medicamentos

Ayuda para comprender sus prescripciones



Ayuda de transporte

Ayuda con el transporte a las citas médicas



Asistencia con citas

Hayuda para encontrar un proveedor, hacer citas y utilizar mejor el tiempo de su cita



Seguimientos hospitalarios

Asistencia con la atención y los servicios de seguimiento después de una visita al hospital



Apoyos de la comunidad

Conexión con apoyos y programas comunitarios

